



SUSTENTABILIDADE ECONÓMICA

Estatutos da Associação

Objetivo

Manter ações e planos de gestão para a sustentabilidade económico-financeira

Atividades:

- Manter o acompanhamento dos balanços e balancetes;
 - Mapas contabilísticos completos;
 - Ações corretivas;
 - Análise trimestral.

Responsáveis: Direção e Assessoria Contabilística

Resultados Esperados

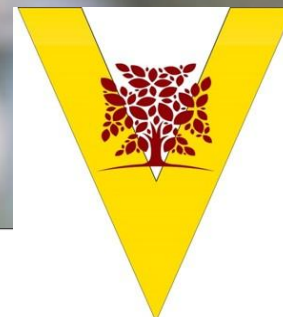
- Manter a estabilidade financeira;
- Promoção da satisfação dos doentes e familiares;
- Promoção da eficiência interna mediante a maximização da utilização dos recursos.





Reestruturar a Gestão do Voluntariado

Estatutos da Associação e em conformidade
com as orientações da ULSSJOÃO



Objetivo

Responder aos pedidos dos vários serviços do Hospital

Captar novos Voluntários

- Continuidade do projeto “EU SOU VOLUNTÁRIO E TU?”.
- Selecionar novos candidatos .

Ações

- Entrevistar para avaliar adequação à posição;
- Descrever as posições/funções;
- Determinar as qualificações do candidato e o seu empenho para cumprir a missão;
- Responder a quaisquer dúvidas que tenha sobre a posição.



Objetivo

Desenvolver Formação Inicial e Contínua

Formação Inicial – conteúdos

- Formação Inicial Geral *Dar um contributo para a humanização hospitalar, tendo em conta a dignificação da pessoa e defesa do seu direito.*

(Formação em contexto de sala, em grupos de 50 Voluntários)

- Formação “Comunicação com o Doente”;
- Formação “Relação e Comunicação Interpessoal”;
- Formação “Auto Cuidado Emocional”;

Formação contínua

- Avaliação do desempenho da sua atual missão;
- Informação mais generalizada fornecida pela Associação; ex.: novos temas de outros serviços.
- Programas fornecidos por entidades externas; ex.: *Faculdade de Medicina*;
- Formação Especifica para cada Serviço.

Responsável: Coordenação Geral e Psicologia



Objetivo

Promover ações de motivação e de reconhecimento ao Voluntário

Descritivo do projeto

- Envolver o Voluntário em processos de inovação ou alteração de funcionamento do serviço;
- Organizar ações de caráter cultural; ex.: *visita a um museu*; visita “Casa Vista Alegre”...
- Organizar ações de caráter lúdico; ex.: *festa da Primavera*; *Caminhada*...

Resultados Esperados

- Compromisso na obtenção de resultados positivos;
- Aumentar a motivação e o reconhecimento da Associação;
- Convívio e aproximação pessoal com as equipas.



Objetivo

Integrar Jovens Voluntários

Descritivo do projeto

- Agendar reunião de preparação;
- Solicitar autorização aos Diretores de Serviço para visita;
- Preparar identificação dos jovens Voluntários;
- Organizar grupos com acompanhamento dos Coordenadores de Serviço;
- Oferecer merchandising e registo fotográfico do evento.

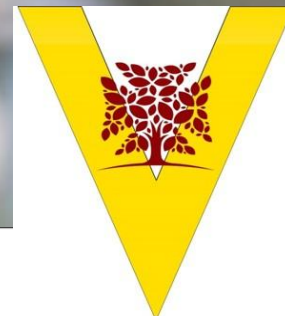
Resultados Esperados

- Envolver e sensibilizar os jovens para a importância do Voluntariado Hospitalar;
- Divulgar o trabalho da Associação e dos Voluntários, no apoio aos doentes e familiares;
- Aumentar a probabilidade que no futuro possam vir a ser Voluntários.



ÁREA SOCIAL

Estatutos da Associação e em conformidade
com as orientações da ULSSJOÃO



Objetivo

Garantir a ação social, mediante referenciação e trabalho em rede com a ULSSJOÃO

Atividades:

- Analisar a referenciação de pedidos de apoio;
 - Complementar as necessidades dos doentes em regime de internamento, consulta externa, hospital de dia e urgência.
 - Manter parcerias com entidades externas para dar resposta às carências dos doentes.
-
- Responsável: Presidente / Coordenação Geral / Serviços Administrativos

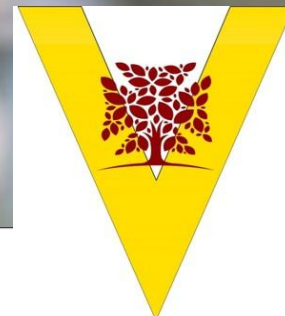
Resultados Esperados

- Contribuir para o bem-estar do doente;
- Melhorar a resposta às situações mais vulneráveis.



COMUNICAÇÃO INTERNA

Estatutos da Associação



Objetivo

Estabelecer canais que possibilitem a comunicação com os Voluntários e Colaboradores

Atividades

- Publicação trimestral da Revista do Voluntariado;
- Recuperar o Instagram da Associação;
- Atualização do site da Associação.

Resultados Esperados

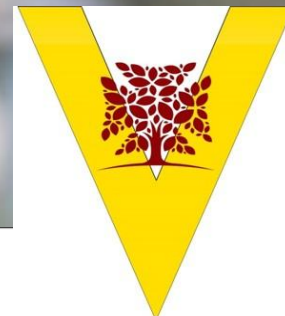
- Manter os Voluntários informados e “mais próximos” da Associação;
- Aumentar os Promotores da Associação e captar novos Voluntários.
- Cativar público mais jovem para o Voluntariado.

Responsáveis: Direção / Coordenação Geral / Psicologia



COMUNICAÇÃO EXTERNA

Estatutos da Associação



Objetivo

Aumentar o conhecimento e visibilidade da Associação

Atividades

- Manter a informação institucional atualizada nas redes sociais e site;
 - Divulgar ações e projetos.
- Publicação trimestral da Revista do Voluntariado;
- Construir um forte alinhamento interno entre os funcionários e a liderança.

Responsáveis: Direção / Coordenação Geral / Psicologia

Resultados Esperados

- Manter Associados e comunidade geral com informação atualizada;
- Promover formas de solidariedade informal;
- Aumentar a resposta com o contributo da comunidade;
- Comunicação externa bem-sucedida.

